

Od: Vida Lukač [vida.lukac@murska-sobota.si]
Poslano: 14. april 2015 7:29
Za: 'Klaudija Šadl Jug'
Kp: 'Tinka Šooš Horvat'
Zadeva: FW: Reklamacija na raznos Soboških novin

From: Andrej Horvat [mailto:andrej.horvat1971@gmail.com]
Sent: Monday, April 13, 2015 8:35 PM
To: Vida Lukač
Subject: Re: Reklamacija na raznos Soboških novin

Podajam pisni odgovor

Naši raznašalci ki raznašajo časopis Soboške novine se z raznosom bavijo profesionalno, saj raznašajo časopis že več kot 20 let. Raznašajo različne časopise na različnih področjih. Tako tudi Soboške novine raznašajo z vso resnostjo. Od 1.1.2014 pa do danes smo dostavili že 102.200 izvodov, od tega je bilo 8 reklamacij strank da niso dobile časopisa od tega 4 v Černelavcih, 2 v Bakovcih in 2 v Murski soboti. Delež reklamacij je 0,000078 %.

Andrej Horvat s.p.

Dne 13. april 2015 11.56 je Vida Lukač <vida.lukac@murska-sobota.si> napisal/-a:

Spoštovani!

Na 4. redni seji mestnega sveta Mestne občine Murska Sobota je svetnik mag. Robert Celec izpostavil, da v Černelavcih določena gospodinjstva ne prejemajo Soboških novin. Posredujem njegovo reklamacijo v celoti in prosim, da nam čim prej podate pisni odgovor:

mag. Robert CELEC:

- od krajanov naselja Černelavci je dobil informacijo, da služba za dostavo Soboških novin izpušča določene hiše in določeni ljudje Soboških novin ne dobijo; tudi sam, kot predsednik izdajateljskega odbora Soboških novin, časopisa ne dobi. Predlagal je, da si občinska uprava pridobi podatke o tem, ali se to dogaja samo v Černelavcih ali pa tudi po drugih naseljih ter da se v bodoče, v kolikor se to dogaja tudi drugje, razmisli o prekinitvi pogodbe z izvajalcem storitve; dodal je še, da v času, ko je Soboške novine dostavljala Pošta Slovenije, do teh težav ni prihajalo.

Mestna občina
MURSKA SOBOTA



Vida Lukač

Protokol, odnosi z javnostmi in mednarodno sodelovanje

Urad župana

Kardoševa 2 · 9000 Murska Sobota

T: +386 2 525 16 19 F: +386 2 525 16 14

E: vida.lukac@murska-sobota.si

I: www.murska-sobota.si

 Morate res natisniti to sporočilo? Mislite zeleno.