

VODOVOD MURSKA SOBOTA

javno podjetje d.o.o.

Murska Sobota, Kopališka 2

telefon 02 521-37-00

telefax 02 521-37-40

Zap.št. : V05-116/2013-BZ

PROGRAM OSKRBE S PITNO VODO
za obdobje 2014 - 2017

MESTNA OBČINA MURSKA SOBOTA

Murska Sobota, oktober 2013

Direktor:
mag. Drago ŠIFTAR

KAZALO

Uvod
1 Osnovni podatki
1.1 Podatki o izvajalcu javne službe
1.2 Občine v katerih se izvaja javna služba
1.3 Predpisi, ki določajo način izvajanja javne službe
1.4 Območja javnega vodovoda, kjer se izvaja javna služba
2 Podatki o infrastrukturi in osnovnih sredstvih, namenjenih za opravljanje javne službe
2.1 Javni vodovod in zunanje hidrantno omrežje
2.1.1 Cevovodi
2.1.2 Hidranti
2.2 Zajetja za pitno vodo – vodni viri
2.2.1 Dovoljenja o vodni pravici
2.2.2 Vodovarstvena območja
2.3 Objekti
2.3.1 Stolpni vodohran Murska sobota
2.3.2 Talni vodohran Vaneča
2.3.3 Daljinski nadzor in upravljanje
2.3.4 (Pre)črpališča
2.4 Cene storitev oskrbe s pitno vodo
2.5 Prodana voda
2.5.1 Prodana voda po letih
2.5.2 Prodana voda po občinah
2.6 Vodne izgube in poraba električne energije
2.7 Okvare na vodovodnem sistemu (strojelomi)
3 Podatki o načinu izvajanja javne službe
3.1 Število priključkov in odjemnih mest (vodomero)
3.2 Vzdrževanje in čiščenje javne infrastrukture
3.2.1 Vzdrževanje vodovodnega omrežja
3.2.2 Vzdrževanje objektov
3.2.3 Kontrola in vzdrževanje na vodovarstvenih območjih
3.2.4 Postopki čiščenja
3.2.5 Vzdrževanje hidrantov
3.3 Ukrepi za zagotavljanje zdravstvene ustreznosti pitne vode
3.4 Ukrepi za zmanjšanje vodnih izgub
3.5 Zagotavljanje rezervnih vodnih virov, režim obratovanja in nadomeščanja
3.6 Obveščanje uporabnikov javne službe
3.7 Izvajanje posebnih storitev javne službe

UVOD

Na podlagi 25. člena Uredbe o oskrbi s pitno vodo (Ur. l. RS, št. 88/2012) pripravi izvajalec javne službe oskrbe s pitno vodo Program oskrbe s pitno vodo za vsako občino posebej.

Predlog Programa oskrbe s pitno vodo pripravi izvajalec javne službe za obdobje štirih koledarskih let in ga posreduje občini v uskladitev. Ko je program usklajen z občino, ga odgovorna oseba izvajalca javne službe potrdi.

Izvajalec javne službe pošlje potrjen program oskrbe s pitno vodo Ministrstvu za kmetijstvo in okolje najpozneje do 31. decembra v letu pred začetkom njegove veljavnosti na način, objavljen na spletni strani ministrstva.

1. OSNOVNI PODATKI

1.1 PODATKI O IZVAJALCU JAVNE SLUŽBE

NAZIV:	VODOVOD MURSKA SOBOTA, JAVNO PODJETJE D.O.O.
NASLOV:	KOPALIŠKA ULICA 2, 9000 MURSKA SOBOTA
ID DDV:	SI41838726
ODGOVORNA OSEBA:	DIREKTOR, MAG. DRAGO ŠIFTAR
KONTAKTNA OSEBA:	BOŠTJAN ZVER
TELEFONSKA ŠT:	02/5213700
E-POŠTA:	mskom.uprava@siol.net , bostjan.zver@komunalams.si
ORGANIZACIJSKA OBLIKA IZVAJALCA JAVNE SLUŽBE	JAVNO PODJETJE

VODOVOD MURSKA SOBOTA d.o.o., katerega ustanovitelj je Mestna občina Murska Sobota, upravlja vodovodni sistem Murska Sobota, ki oskrbuje s pitno vodo občine Murska Sobota, Puconci, Moravske Toplice in Cankova.

Podjetje je trenutno brez zaposlenih, vsa dela za upravljavca izvaja podjetje Komunala d.o.o.. Strokovno-tehnične naloge izvajajo zaposleni znotraj delovne enote VODOVOD (K-11):

1.2 OBČINE V KATERIH SE IZVAJA JAVNA SLUŽBA

IME OBČINE	ID OBČINE	ŠTEVILO PREBIVALCEV	ŠTEVILO PREBIVALCEV, KI SE S PITNO VODO OSKRBUJEJO V OKVIRU JAVNE SLUŽBE
Murska Sobota	80	19.540	18.846
Moravske Toplice	78	6.117	2.168
Puconci	97	6.316	3.569
Cankova	152	1.997	699

1.3 PREDPISI, KI DOLOČAJO NAČIN IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

OBČINA	Murska Sobota	MID OBČINE	11027148
PREDPIS O DOLOČITVI IZVAJALCA JAVNE SLUŽBE		DATUM OBJAVE	OBJAVA
ODLOK O USTANOVITVI JAVNEGA PODJETJA VODOVOD MURSKA SOBOTA D.O.O.		10.10.2001	Uradni list št. 79/2001
ODLOK O GOSPODARSKIH JAVNIH SLUŽBAH V MESTNI OBČINI MURSKA SOBOTA		15.12.1995 21.10.1999 12.10.2007	Uradni list št. 72/1995 Uradni list št. 85/1999 Uradni list št. 93/2007
PREDPIS O NAČINU IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE		DATUM OBJAVE	OBJAVA
ODLOK O NAČINU OPRAVLJANJA GOSPODARSKE JAVNE SLUŽBE OSKRBE S PITNO VODO NA OBMOČJU MESTNE OBČINE MURSKA SOBOTA		30.9.2011	Uradni list št. 76/2011
DRUGI PREDPISI, KI DOLOČAJO IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE OSKRBE S PITNO VODO		DATUM OBJAVE	OBJAVA
Pravilnik o oskrbi s pitno vodo		4.4.2006 25.4.2008 15.4.2011	Uradni list št. 35/2006 Uradni list št. 41/2008 Uradni list št. 28/2011
Pravilnik o pitni vodi		1.3.2004 9.4.2004 10.3.2006 1.9.2006 3.4.2009	Uradni list št. 19/2004 Uradni list št. 35/2004 Uradni list št. 26/2006 Uradni list št. 92/2006 Uradni list št. 25/2009
Tehnični pravilnik javnega vodovoda Murska Sobota		4.7.2008	Uradni list št. 67/2008

1.4 OBMOČJA JAVNEGA VOVODA, KJER SE IZVAJA JAVNA SLUŽBA

OBČINA	MID OBČINE	IME NASELJA	MID NASELJA	ŠT. PREBIVALCEV V NASELJU	ŠTEVILO PREBIVALCEV, KI SE S PITNO VODO OSKRBUJEJO V OKVIRU JAVNE SLUŽBE
Murska Sobota	11027148	Bakovci	10115523	1553	1460
Murska Sobota	11027148	Černelavci	10115698	1312	1262
Murska Sobota	11027148	Krog	10116082	1181	1162
Murska Sobota	11027148	Kupšinci	10116147	370	352
Murska Sobota	11027148	Markišavci	10116244	208	195
Murska Sobota	11027148	Murska Sobota	10116368	11733	11444
Murska Sobota	11027148	Nemčavci	10116392	248	241
Murska Sobota	11027148	Polana	10116511	217	210
Murska Sobota	11027148	Rakičan	10116627	1389	1341
Murska Sobota	11027148	Satahovci	10116678	313	300
Murska Sobota	11027148	Veščica	10116937	446	435
Murska Sobota	11027148	Pušča	19466779	570	444
Skupaj:				19540	18846

Viri podatkov: MNZ, 13.11.2013

OBČINA MURSKA SOBOTA			
ID VS	IME VODOVODNEGA SISTEMA	SEZNAM AGLOMERACIJ, KI JIH VS NAPAJA - IME	ID AGLOMERACIJ
1060	Murska Sobota	Satahovci	13068
1060	Murska Sobota	Pušča	13069
1060	Murska Sobota	Polana	13070
1060	Murska Sobota	Krog	13072
1060	Murska Sobota	Veščica	13073
1060	Murska Sobota	Černelavci	13073
1060	Murska Sobota	Kupšinci	13073
1060	Murska Sobota	Bakovci	13074
1060	Murska Sobota	Markišavci	13077
1060	Murska Sobota	Murska Sobota	13080
1060	Murska Sobota	Murska Sobota	13083
1060	Murska Sobota	Nemčavci	13082
1060	Murska Sobota	Rakičan	13097
1060	Murska Sobota	Rakičan	13086

2. PODATKI O INFRASTRUKTURI IN OSNOVNIH SREDSTVIH, NAMENJENIH ZA OPRAVLJANJE JAVNE SLUŽBE

2.1 JAVNI VODOVOD IN ZUNANJE HIDRANTNO OMREŽJE

2.1.1 CEVOVODI

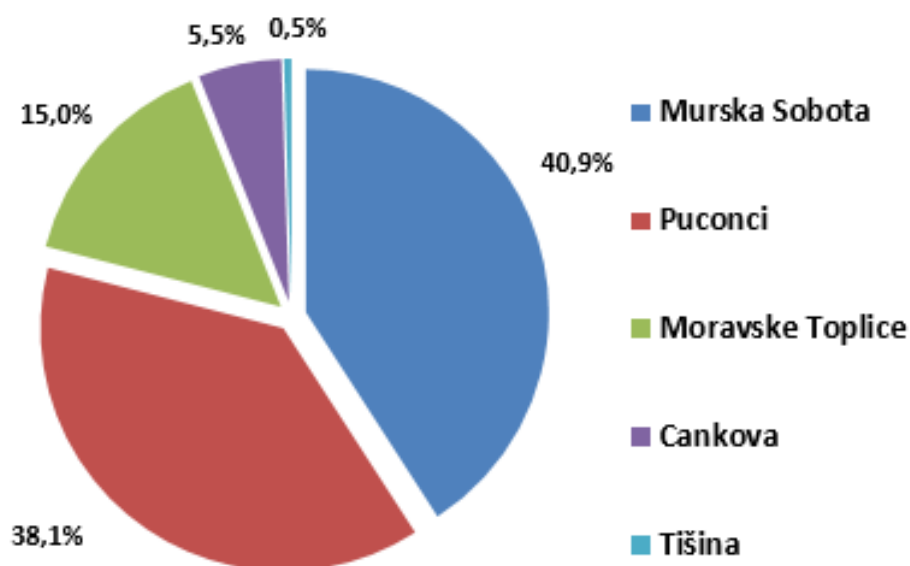
Najstarejši (40 let ali več) cevovodi večjih dimenzij (DN 200 ali več) so bili zgrajeni iz azbest-cementnih (Salonitnih) cevi. Vgrajenih je cca 20 km Salonitnih cevi premera DN 150 – 400. Malo mlajši cevovodi (20 let ali več) večjih dimenzij so bili zgrajeni iz PVC cevi. V zadnjem času pa za gradnjo cevovodov večjih dimenzij uporabljamo cevi iz nodularne litine (Duktil), z notranjim cementnim slojem. Za cevovode manjših dimenzij (DN 100 ali manj) pa se uporabljajo cevi iz polietilena visoke gostote (PEHD).

The map illustrates the sewerage network in the urban area of Murska Sobota. The network is color-coded and line-coded according to the legend:

- Legend:**
 - Color:**
 - Red: Main lines
 - Orange: Collector lines
 - Yellow: Distribution lines
 - Green: Sanitary lines
 - Blue: Stormwater lines
 - Line Style:**
 - Solid line: Main lines
 - Dashed line: Collector lines
 - Dotted line: Distribution lines
 - Thin solid line: Sanitary lines
 - Thin dashed line: Stormwater lines

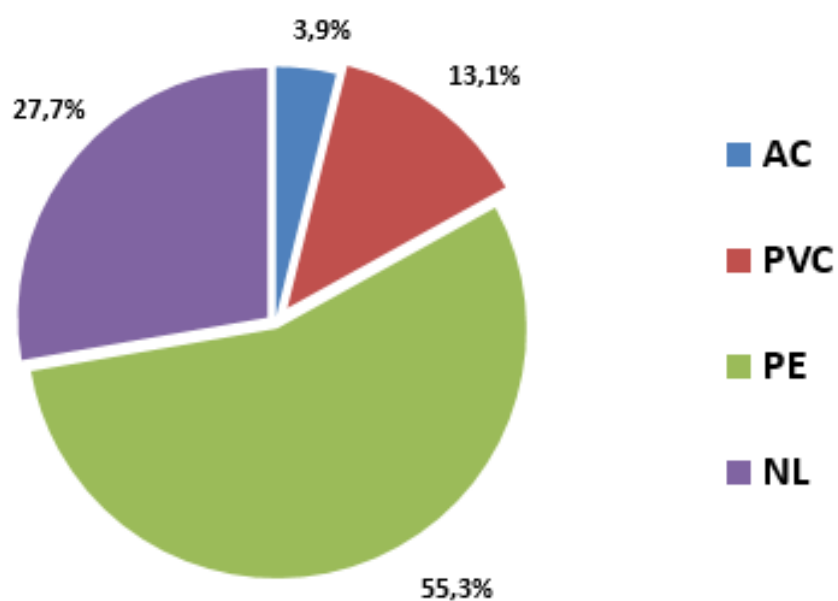
The map shows the sewerage network extending from the urban area towards the sewerage treatment plant. The network is color-coded and line-coded according to the legend.

VODOVOD MURSKA SOBOTA delež vodovodnega omrežja po občinah



2013	dolžina vodovoda (m) / material				
OBČINA	AC	PVC	PE	NL	Skupaj
Murska Sobota	12.359	18.080	75.676	42.727	148.842
Puconci	1.111	9.599	75.176	52.869	138.755
Moravske Toplice	-	14.790	35.724	4.006	54.520
Cankova	-	3.986	14.784	1.349	20.119
Tišina	603	1.204	-	27	1.835
VODOVOD MURSKA SOBOTA	14.073	47.660	201.360	100.978	364.071

VODOVOD MURSKA SOBOTA delež vodovodnega omrežja po materialu



2.1.2 HIDRANTI

2013	M.SOBOTA	PUCONCI	M.TOPLICE	CANKOVA
podzemni hidranti	317	2	18	0
podzemni teleskopski hidranti	45	5	4	0
nadzemni hidranti	242	220	74	36
SKUPAJ:	604	227	96	36

2.2 ZAJETJA ZA PITNO VODO - VODNI VIRI

Vodna zajetja so na lokacijah Krog, Fazanerija in Črnske meje. Največja količina vode se načrpa v Krogu, zajetji Črnske meje in Fazanerija se uporabljata v večjih količinah samo v primeru večje porabe v poletnem času.

VODNO ZAJETJE KROG

Novejše in najbolj zmogljivo vodno zajetje. Njegova trenutna kapaciteta je cca 100 l/s. V vodovodni sistem se voda distribuira preko dveh glavnih cevovodov – eden poteka do črpališča Črnske meje, od tam pa po skupnem cevovodu do M.Sobote, drugi pa mimo naselij Krog in Bakovci do M.Sobote. Črpališče se nahaja v poplavnem področju reke Mure, zato je v njegovi neposredni bližini (2.vodovarstveni pas) zelo malo njiv. Voda ni obremenjena s polutanti (nitrati in pesticidi). Priprava vode se ne izvaja, razen dezinfekcije s plinastim klorom (0,15 mg/l).

Preventivno kloriranje je potrebno zaradi relativno pogostih okvar (strojelomov) na omrežju in drugih nepredvidenih dogodkov (v primeru večjega bakteriološkega onesnaženja vode med poplavamami).

VODNO ZAJETJE ČRNSKE MEJE

Starejše vodno zajetje (cca 40 let), katerega pomembnost in zmogljivost sta se z leti precej zmanjšala. Ima en centralni vodnjak s črpalno kapaciteto cca 50-60 l/s, v katerega se po principu natege steka voda še iz 10 manjših pomožnih vodnjakov. Leži ob glavni cesti 4 km pred M.Soboto. V njegovem 2.vodovarstvenem pasu je cca 30 ha njiv, kar predstavlja zelo obremenilen faktor za vnašanje polutantov (nitrati in pesticidi). Iz analiz je razvidno, da so občasno povečani nitrati in desetilatrazin. Priprava vode se ne izvaja, razen dezinfekcije s plinastim klorom (0,15 mg/l).

To zajetje je pomembno tudi zato, ker se tu nahaja računalniški center za avtomatsko nadziranje in upravljanje vseh funkcij delovanja vodovodnega sistema. Tu se nahaja tudi skladišče rezervnih delov za popravila in vzdrževanje cevovodov.

VODNO ZAJETJE FAZANERIJA

Najstarejše zajetje se nahaja na robu mesta M.Sobota, v parku Fazanerija. Njegova kapaciteta je 40-45 l/s, vendar se zadnja leta uporablja samo v času največje porabe.

Priprava vode se ne izvaja, razen dezinfekcije s plinastim klorom (0,15 mg/l).

VIR PITNE VODE	TRENTNA KAPACITETA VODNEGA VIRA (l/s)	ŠT. INSTALIRANIH ČRPALK	SKUPNA MOČ INSTALIRANIH ČRPALK [kW]
Fazanerija	45	3	40,5
Krog	100	6	125
Črnske meje	60	3	62,5

2.2.1 DOVOLJENJA O VODNI PRAVICI

VIR PITNE VODE	ID VODNEGA VIRA	X VODNEGA VIRA	Y VODNEGA VIRA	DOVOLJENA KOLIČINA ODVZETE VODE		ŠTEVILKA ODLOČBE O VODNI PRAVICI
				l/s	m ³ /leto	
FAZANERIJA (V1)	7061	588789	169859	15	133.334	35527-167/2013-4
FAZANERIJA (V2)	7062	588631	169732	15	133.334	35527-167/2013-4
FAZANERIJA (V2)	7063	588554	169673	15	133.334	35527-167/2013-4
KROG	7065	5 163 915	5 585 620	165	-	35504-113/2003
ČRNSKE MEJE	7067	586269	167959	60	1.892.160	35527-166/2013-2

2.2.2 VODOVARSTVENA OBMOČJA

ID VODNEGA VIRA	PREDPIS O VAROVANJU	VODOVARSTVENO OBMOČJE	OBST. ŠTEVLO OZNAK VVO	NOVE OZNAKE VODOVARSTVENIH OBMOČIJ [št.]*
Fazanerija	17.4.2000 – UL RS št. 34/00, 1.6.2000 – UL RS št. 47/00	DA	5	NE
Krog	17.4.2000 – UL RS št. 34/00, 1.6.2000 – UL RS št. 47/00	DA	6	NE
Črnske Meje	17.4.2000 – UL RS št. 34/00, 1.6.2000 – UL RS št. 47/00	DA	6	NE

* Ko bo sprejeta državna uredba o varovanju vodnih virov se bodo postavile nove oznake.

2.3 OBJEKTI

2.3.1 STOLPNI VODOHRAN M.SOBOTA

Izveden 34 m visok vodni stolp s kapaciteto 600 m³, ki pa realni porabi že dolgo ne zadošča več. Deluje tako, da se spremembe nivoja vode v njem preko brezžične povezave prenesejo v nadzorni center v Črnskih mejah, kjer se v skladu s programom določene črpalke izklopijo oz. vklopijo.

2.3.2 TALNI VODOHRAN VANEČA

Je vkopan dvocelični talni vodohran kapacitete 500 m³. Pokriva območje občine Puconci. V njem se nahajata tudi dve prečrpalni postaji (linija Vaneča-Mačkovci in Dolina).

2.3.3 DALJINSKI NADZOR IN UPRAVLJANJE

Delovanje vodovodnega sistema M.Sobota v celoti spremlja, nadzira in upravlja telemetrični sistem, ki je povezan z objekti in napravami s pomočjo brezžičnih povezav. Sistem deluje popolnoma avtonomno tudi brez človeške prisotnosti. V skladu z zapisanimi algoritmi in programi skrbi za nemoteno in usklajeno delovanje vseh elementov in za obveščanje v primeru alarmnih stanj. Vse spremembe stanj se avtomatsko zapisujejo in shranjujejo. V primeru nenormalnih stanj – alarma (izpad el. nap., padec pritiska, vdor v objekt, voda v objektu,...) nadzorni center preko posebnega programa v roku 10 – 15 minut pošlje ustrezna kratka obvestila na več mobilnih tel. števil. Vsi, ki sporočila prejmejo, se pokličejo in dogovorijo o potrebnih posegih oz. ukrepih.

2.3.4 (PRE)ČRPALIŠČA

Da bi se na oddaljenih in višje ležečih območjih (Goričko) zagotovila kvalitetna vodooskrba, je bilo v različnih časovnih obdobjih zgrajenih več (pre)črpaljšč različnih kapacitet, z napravami za dvigovanje tlaka v sistemu.

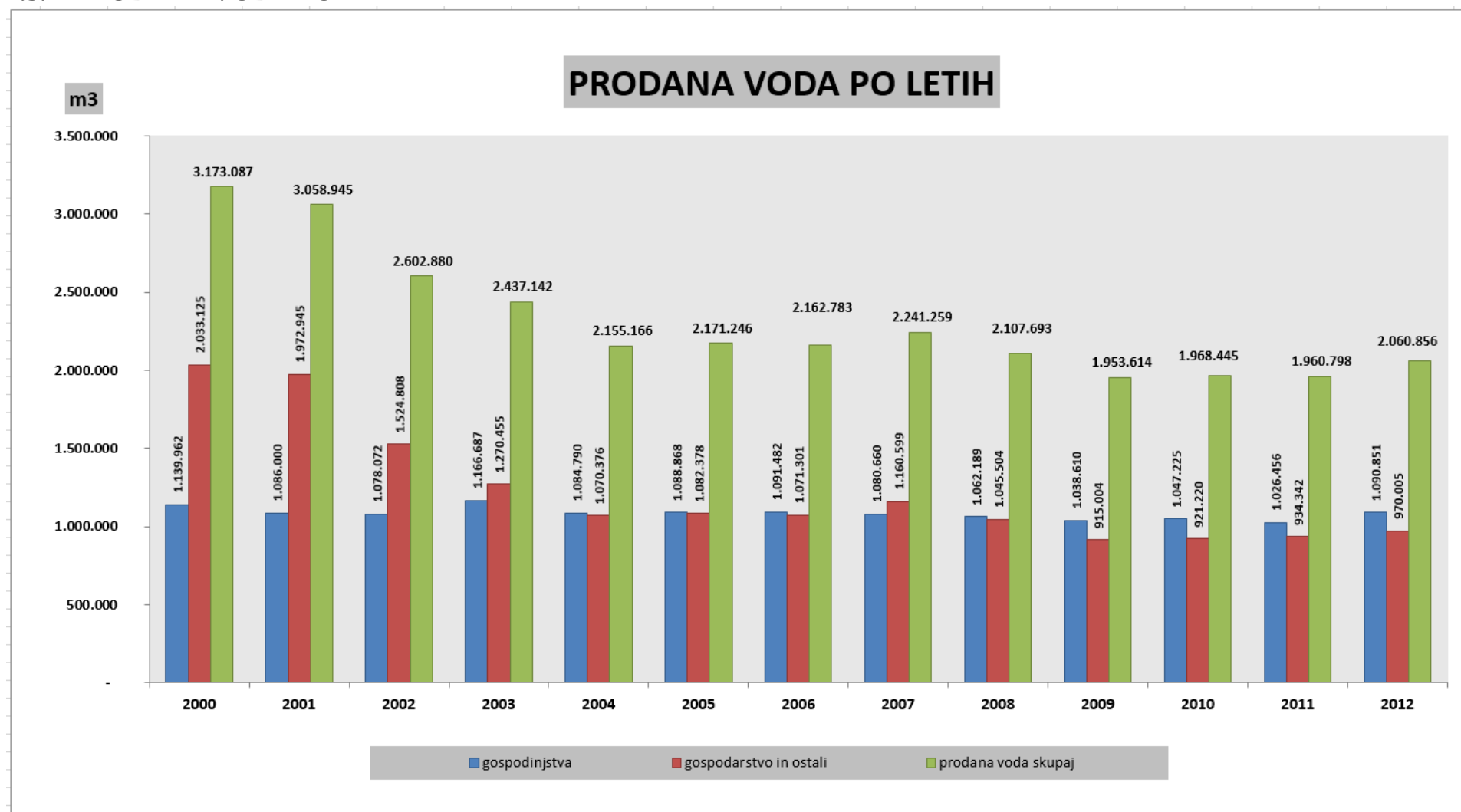
PREČRPALIŠČE	ID VODOVODNEGA SISTEMA	ŠT. INSTALIRANIH ČRPALK	SKUPNA MOČ INSTALIRANIH ČRPALK [kW]
Predanovci	1060	3	33,0
Puconci	1060	3	22,5
Vaneča	1060	5	37,5
Zenkovci	1060	3	33,0
Pečarovci	1060	3	16,5
M. Toplice	1060	4	25,5
G. Moravci	1060	2	15,0

2.4 CENE STORITEV OSKRBE S PITNO VODO

OBČINA	DATUM UVELJAVITVE	VODARINA v EUR/m ³	CENA OMREŽNINE za priključek DN20 v EUR/mesec	SUBVENCIONIRANA CENA OMREŽNINE za priključek DN20 v EUR/mesec
Murska Sobota	1.2.2013	0,3500	4,6383	NE
Puconci	1.3.2013	0,4602	9,8841	6,2782
Moravske Toplice	1.4.2013	0,4024	4,1849	NE
Cankova	1.5.2013	0,5592	14,3581	6,1326

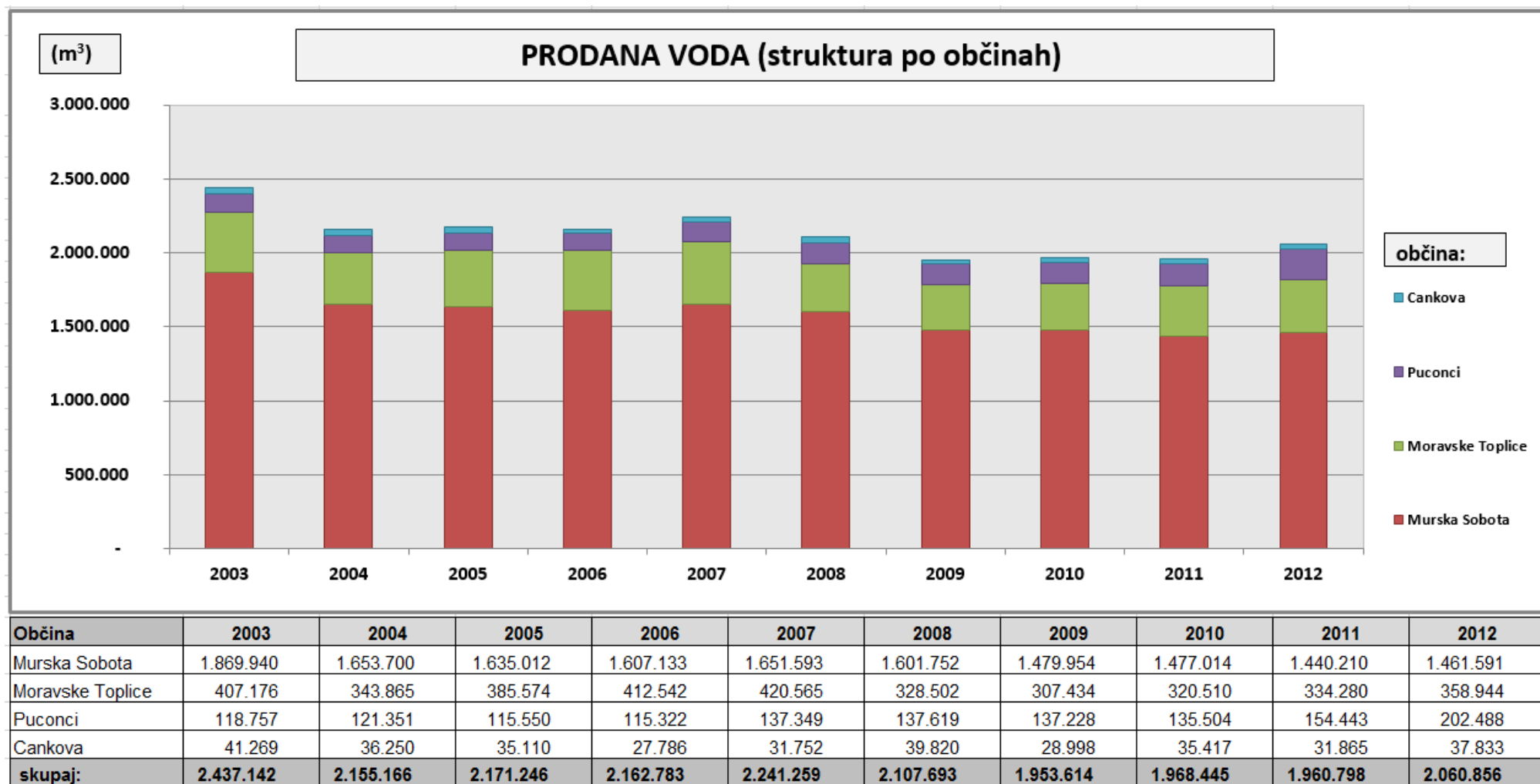
2.5 PRODANA VODA

2.5.1 PRODANA VODA PO LETIH



V obdobju 2000–2004 se je količina prodane vode drastično zmanjšala (- 32%) in se v letih 2004–2012 ustalila. Vzrok je predvsem v prepolovljeni porabi vode v industriji, ki je posledica stečajev nekaterih večjih podjetij in racionalizacij v proizvodnji.

2.5.2 PRODANA VODA PO OBČINAH



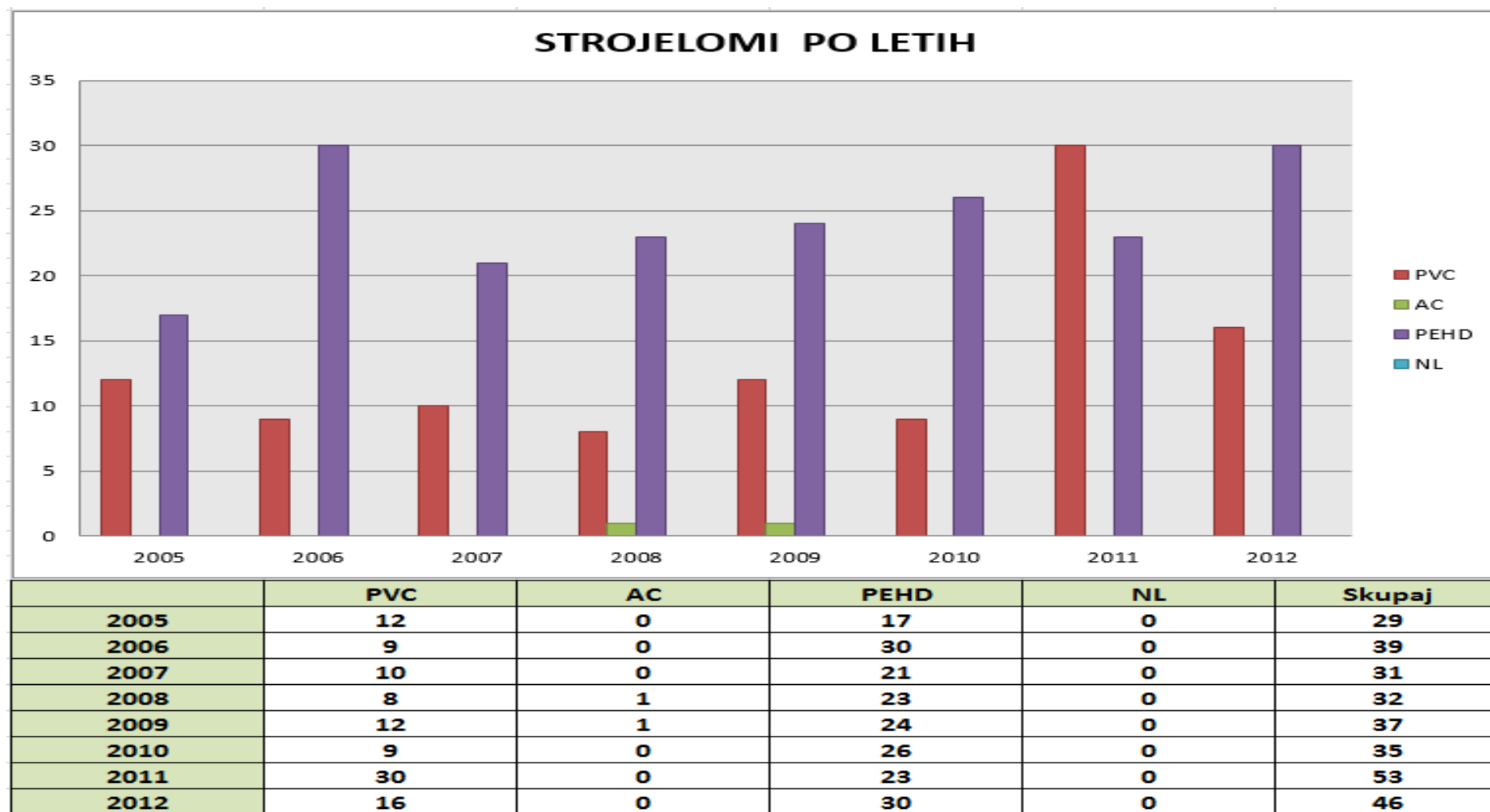
2.6 VODNE IZGUBE IN PORABA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Vodne izgube v preteklih letih niso nikdar presegle 20% in znašajo v obdobju 1999-2012 povprečno 15,5 %, kar je malo v primerjavi z državnim povprečjem (cca 30%). Naš cilj je ohraniti vodne izgube na enakem nivoju tudi vnaprej.

Povprečna poraba električne energije v obdobju 1999-2012 znaša 0,40 KWh na prodani m3 vode, pri čemer nam jo je v zadnjih nekaj letih uspelo zmanjšati za 20%.

2.7 OKVARE NA VODOVODNEM SISTEMU (STROJELOMI)

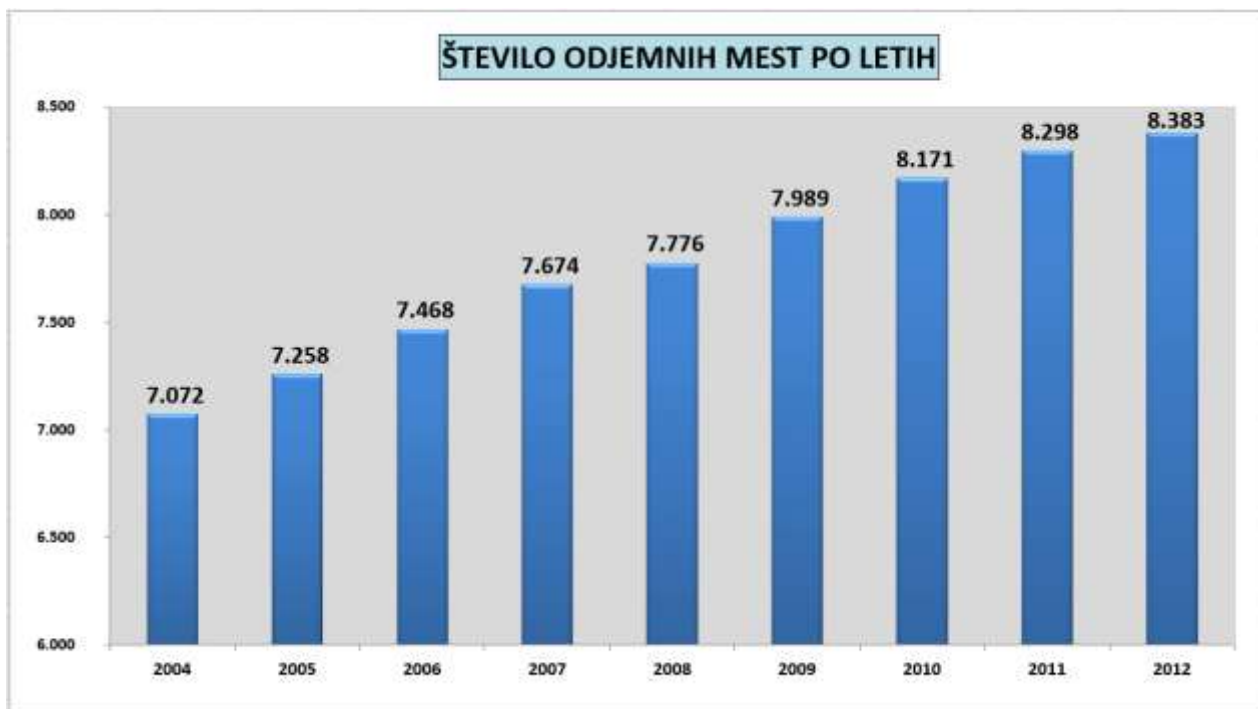


Kot je razvidno iz podatkov, so v najslabšem stanju cevovodi iz PVC in PE materiala, ki so praktično dotrajani jih je potrebno čimprej zamenjati. Vzroka za dotrajanost sta predvsem starost cevovodov (predvidena življenjska doba PVC in PE cevovodov znaša 33 let) in slaba kvaliteta vgrajenih materialov.

3. PODATKI O NAČINU IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

3.1 ŠTEVILO PRIKLJUČKOV IN ODJEMNIH MEST (VODOMEROV)

PRIKLJUČKI IN VODOMERI 2012		
OBČINA MURSKA SOBOTA		
DN vodomera	PRIKLJUČKI	VODOMERI
15	0	405
20	4002	4400
25	483	498
30	57	56
40	111	104
50,50/20	64	62
80,80/20	48	46
100, 100/20	9	9
150	6	6
Skupaj	4780	5586
OBČINA PUCONCI		
DN vodomera	PRIKLJUČKI	VODOMERI
15	13	15
20	1152	1296
25	28	32
30	3	3
40	8	10
50,50/20	1	1
80,80/20	6	6
100, 100/20	6	6
150	0	0
Skupaj	1217	1369
OBČINA MORAVSKE TOPLICE		
DN vodomera	PRIKLJUČKI	VODOMERI
15	30	34
20	1016	1070
25	51	52
30	8	8
40	4	5
50,50/20	6	6
80,80/20	2	2
100, 100/20	1	1
150	1	1
Skupaj	1119	1179
OBČINA CANKOVA		
DN vodomera	PRIKLJUČKI	VODOMERI
15	0	0
20	235	238
25	3	3
30	0	1
40	6	6
50,50/20	0	0
80,80/20	1	1
100, 100/20	0	0
150	0	0
Skupaj	245	249
SKUPAJ	7361	8383



3.2 VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE JAVNE INFRASTRUKTURE

3.2.1 VZDRŽEVANJE VODOVODNEGA OMREŽJA

Obsega vzdrževanje v ožjem smislu, ki ga delimo na **planirano in interventno vzdrževanje** samega vodovodnega omrežja.

Planirano vzdrževanje obsega naslednje aktivnosti:

- kontrolne preglede omrežja za spremljanje pravilnega delovanja;
- izvajanje dnevnih, tedenskih, mesečnih ali letnih opravil.

Potrebna opravila pri planiranem vzdrževanju na omrežju so:

- menjava cevovoda oz. dele le tega na osnovi podatkov o pogostosti okvar in stroškov vzdrževanja;
- kontrola, vzdrževanje in zamenjava armatur vgrajenih v cevovode;
- kontrola, vzdrževanje ter obnova manjših objektov na cevovodih – jaški, iztoki, označbe;
- vzdrževanje okolice manjših objektov omrežja – košnja, nanos materiala, čiščenje odtokov;
- izpiranje posameznih odsekov cevovodov, posebej po opravljenih določenih posegih v omrežje;
- periodična kontrola, vzdrževanje ter obnova vodovodnih priključkov in vodomeroov.

Interventno vzdrževanje je namenjeno odpravljanju okvar na vodovodnem omrežju.

3.2.2 VZDRŽEVANJE OBJEKTOV

Javni vodovodni sistem, ki ga upravlja Vodovod Murska Sobota, tehnološko delimo na vodovodne objekte in na vodovodno omrežje.

Upoštevani so objekti:

- vodna zajetja Krog, Črnske meje in Fazanerija,
- stolpni vodohran Murska Sobota in talni vodohran Vaneča
- prečrpališča Predanovci, Zenkovci, Sebeborci, Bogojina, Moravske Toplice, Gornji Moravci, Puconci, Pečarovci, Domajinci, Gornji Črnci, Moščanci, Šalamenci, Vaneča, Bodonci in Poznanovci.

Ves preostali del z manjšimi objekti se upošteva kot vodovodno omrežje.

Vzdrževanje vodovodnih objektov:

- obsega vzdrževanje v ožjem smislu, ki ga delimo na planirano in interventno vzdrževanje objektov,
- obsega redne vizualne preglede ter opravljanje dejavnosti, ki ohranjajo objekte v vsaj enako dobrem stanju.

Planirano vzdrževanje obsega naslednje aktivnosti:

- kontrolne preglede objektov zaradi spremljanja pravilnega delovanja;
- izvajanje dnevnih, tedenskih, mesečnih ali letnih opravil.

Potrebna opravila pri planiranem vzdrževanju objektov zagotavljajo njihovo funkcionalnost in preprečujejo eventuelno možno kontaminacijo pitne vode.

Dela okvirno obsegajo:

- kontrola, vzdrževanje in zamenjava armatur vgrajenih v objekte;
- kontrola, vzdrževanje ter obnova objektov;
- vzdrževanje okolice objektov – košnja, nanos materiala, čiščenje odtokov;
- periodična kontrola, vzdrževanje ter obnova objektov glede na zahteve razvoja vodovodnega sistema oz. kakovosti surove vode, ki služi za vir pitne vode.

Interventno vzdrževanje je namenjeno odpravljanju okvar na objektih.

3.2.3 KONTROLA IN VZDRŽEVANJE NA VODOVARSTVENIH OBMOČJIH

Za vodovarstvena območja se uporablja terminologija in označevanja vodovarstvenih območij po **Pravilniku o kriterijih za določitev vodovarstvenega območja**. Kontrola in vzdrževanje na vodovarstvenih območjih sta zasnovana na naslednjih načelih:

- območje zajetij, ki ga predstavlja ograjeni del vodovarstvenega območja neposredno ob zajetju, je pod neposrednim nadzorom Vodovoda Murska Sobota in na tem območju se tudi izvaja vzdrževanje tega območja v skladu z navodili za vzdrževanje objektov in postopki čiščenja
- na najožjem vodovarstvenem območju (VVO I) opravlja Vodovod Murska Sobota preventivni nadzor enkrat letno
- preventivni pregled na ožjem (VVO II) in širšem (VVO III) vodovarstvenem območju, opravijo zaposleni Vodovoda Murska Sobota ob zunanjem opozorilu na dogajanja na tem območju, ki lahko ogrozijo varnost vodnega vira.

Upoštevajo se veljavna vodovarstvena območja določena v občinskih odlokih. Ko bo vlada sprejela uredbo o novih vodovarstvenih območja, se bodo spremembe upoštevale. Glede terminologije in označevanja vodovarstvenih območij se uporablja **Pravilnik o kriterijih za določitev vodovarstvenega območja**.

Vodovod Murska Sobota enkrat letno pregleda območje najožjega vodovarstvenega območja (VVOI), ki ustreza ožjemu oz. drugemu varstvenemu pasu.

Vodovod Murska Sobota bo prav tako reagiral na vsako zunanje obvestilo o dogajanjih na vodovarstvenih območjih, ki bi lahko ogrozilo varnost vodnih virov, ki jih uporablja.

Za vsak pregled na vodovarstvenem območju se opravi zapisnik. V primeru ogrožanja vodnih virov in potrebe po sanaciji, bo odgovorna oseba za notranji nadzor obvestila pristojne službe.

3.2.4 POSTOPKI ČIŠČENJA

V tem poglavju so določeni postopki čiščenja objektov, naprav in opreme v Vodovodu Murska Sobota, zlasti:

- preprečevanje kontaminacije, ki bi privedla do neskladnosti pitne vode glede na zahteve **Pravilnika o pitni vodi**
- odstranjevanje vidnih nečistoč in umazanije ali drugih motečih snovi,
- skrb za primerno stopnjo higiene,
- zatiranje golazni,
- preprečevanje nabiranja umazanije, stika s strupenimi snovmi, nastanek kondenzacije in plesni na površinah.
- poučevanje izvajalcev in zaposlenih o nujnosti pravilne in natančne izvedbe plana čiščenja in s tem preprečevanja kontaminacije, ki bi privedla do zdravstvene neustreznosti živil,
- poučevanje izvajalcev čiščenja o odstranjevanju vidnih nečistoč in umazanije ali drugih motečih snovi, o skrbi za primerno stopnjo higiene, o zatiranje golazni.

3.2.5 VZDRŽEVANJE HIDRANTOV

V skladu z 22.členom UREDBE O OSKRBI S PITNO VODO (Ur.list RS št.88/2012) spadajo med obvezne storitve in naloge javne službe tudi redno vzdrževanje hidrantov in hidrantnih omrežij.

Dela na področju vzdrževanja hidrantov delimo na:

Pregled hidrantov

V skladu z 36.členom ZAKONA O VARSTVU PRED POŽAROM (Ur.list RS št.3/2007) morajo občine kot lastniki zagotavljati potrdila o brezhibnem delovanju sistema in izvajanje tehničnega nadzora na hidrantih in hidrantnih omrežjih. Stroške iz naslova pregleda hidrantov s strani pooblaščenih institucij krijejo občine.

Redno (tekoče) vzdrževanje hidrantov

Na podlagi ugotovitev pregleda hidrantov se izvajajo tekoča vzdrževalna dela na hidrantih.

Investicijsko vzdrževanje hidrantov

V primeru, da so napake na hidrantih take narave, da je potrebno hidrant v celoti zamenjati predstavlja to investicijsko vzdrževanje, za katero zagotavljajo sredstva občine kot lastnice infrastrukture iz naslova poslovnega najema.

Popravilo hidrantov zaradi poškodovanja z vozilom

V primeru znanega storilca, se stroški popravila krijejo iz zavarovalne police vozila. V primeru neznanega povzročitelja se stroški popravila krijejo iz naslova strojelomnega zavarovanja vodovodne infrastrukture.

3.3 UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE ZDRAVSTVENE USTREZNOSTI PITNE VODE

Kvaliteto pitne vode določata Pravilnik in notranja kontrola po sistemu HACCP. Sistem HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) omogoča identifikacijo oz. prepoznavanje, oceno, ukrepanje in nadzor nad morebitno prisotnimi agensi v živilih ali stanjih, ki lahko ogrožajo človeka.

V skladu z načeli HACCP potekajo vsa redna vzdrževalna dela, pregledovanje in čiščenje okolice objektov za zajem, zbiranje in distribucijo pitne vode ter dezinfekcijo po čiščenju in sanacijah.

Skladnost pitne vode z veljavno zakonodajo kontrolira ZZV M. Sobota, ki v skladu z načrtom notranje kontrole HACCP, na omrežju tedensko odvzame tri vzorce za redne mikrobiološke preiskave in enkrat mesečno en vzorec za kemijske preiskave, zlasti na vsebnost nitratov in pesticidov.

Nadzor nad kvaliteto pitne vode se v obliki občasnih preskušanj izvaja v okviru državnega monitoringa.

Vsi ostali izredni pojavi v pitni vodi pa se spremljajo v okviru izrednega nadzora, katerega vrsta in obseg sta odvisni od vzroka in lokacije.

3.4 UKREPI ZA ZMANJŠANJE VODNIH IZGUB

Vodne izgube se nanašajo predvsem na izgube vode zaradi okvar na cevovodih, puščanja na spojih, nekontrolirane odvzeme vode iz hidrantov, uporabo požarne vode, nelegalne priključke, porabo vode v zvezi z njeno pripravo pred distribucijo, itd.

Vodne izgube si prizadevamo zmanjšati predvsem s takojšnjim posredovanjem pri ugotovljenih okvarah na cevovodih, preprečevanjem nekontroliranih odvzemov vode iz hidrantov (obveščanje gasilskih društev), ki se pojavljajo predvsem v poletnih mesecih in v večernem času, odkrivanje nelegalnih priključkov, odkrivanje okvar na vodomerih, ipd.

Na odjemnih mestih se vodomeri po preteku veljavnosti zamenjajo s servisiranimi vodomerji strani pooblaščenega serviserja, tisti starejših letnikov pa nadomeščajo z novimi. Prav tako se vsi vodomeri dimenzije DN50 in več zamenjujejo s kombiniranimi vodomeri, z višjim razredom točnosti.

Redno se spremljajo in primerjajo podatki popisa vodomeroev.

Največji delež vodnih izgub nastane predvsem zaradi dotrajanega vodovodnega sistema in posledično pogostih strojelomov (defektov) na sistemu. Občine kot lastnice infrastrukture morajo prihodke iz naslova poslovnega najema vodovodne infrastrukture namensko vlagati v obnove dotrajanih cevovodov in objektov, da se stanje na področju dotrajanosti izboljša

Kljub neugodnim gospodarskim razmeram, bo potrebno pristopiti k intenzivnejši obnovi dotrajanih cevovodov (predvsem PVC in PE) in ostale opreme. Vsakršno odlašanje, ali prelaganje na naslednja leta predstavlja resno ogrožanje varnosti delovanja vodovodnega sistema

3.5 ZAGOTAVLJANJE REZERVNIH VODNIH VIROV, REŽIM OBRATOVANJA IN NADOMEŠČANJA

Zagotavljanje zadostnih količin pitne vode, kakor tudi rezervnih vodnih virov bo definirano v sklopu državnega projekta OSKRBA PREBIVALSTVA S PITNO VODO IN VAROVANJE VODNIH VIROV POMURJA – SISTEM B, ki je v pripravi.

Trenutno z obstoječimi vodnimi viri Krog, Črnske Meje in Fazanerija zagotavljamo, da so ti drug drugemu minimalni rezervni vodni vir.

3.6 OBVEŠČANJE UPORABNIKOV JAVNE SLUŽBE

Vodovod Murska Sobota porabnike obvešča o dejanskih načinih, pogostosti in časovnih rokih obveščanja o neskladnostih, ugotovljenih v okviru notranjega nadzora ali pri izvajanju državnega monitoringa, v začetku tekočega leta:

- gospodinjstva z obvestilom priloženim k položnici
- podjetja z obvestilom priloženim fakturi
- z objavo na spletnih straneh podjetja

Porabnike se obvesti v skladu s Pravilnikom o pitni vodi in navodili IVZ:

1. **V primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje**, bodo uporabniki obveščeni osebno s pisnim obvestilom, z obvestilom na oglasni deski uporabnika/uporabnikov hišnega vodovodnega omrežja in z obiskom monterja, najkasneje v sedmih dneh. Obvestilu bodo priložena ustrezna priporočila IVZ.

2. V primeru omejitve ali prepovedi rabe pitne vode zaradi neskladnosti, ki bi lahko predstavljala potencialno nevarnost za zdravje ljudi, bodo uporabniki obveščeni, najkasneje v dveh urah od ugotovitve stanja preko radia Murski val, Ul. arhitekta Novaka 13, Murska Sobota in z obvestilom na oglasni deski uporabnika/uporabnikov hišnega vodovodnega omrežja. Obvestilo bo objavljeno tudi na spletni strani podjetja. Obvestilu bodo priložena ustrezna priporočila IVZ. Posebne skupine porabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje, bodo obveščene s posebnim sporočilom preko centra za obveščanje (112).

3. V primeru izvajanja ukrepov za odpravo neskladnosti bodo porabniki obveščeni najkasneje v enem dnevu od dogovora in odločitve o načinu in poteku sanacije, razen če IVZ oceni, da je neskladnost z mejnimi parametri nepomembna. Obveščeni bodo preko radia Murski val, Ul. arhitekta Novaka 13, Murska Sobota in z dopisom ali obvestilom na oglasni deski uporabnika/uporabnikov hišnega vodovodnega omrežja. Posebne skupine porabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje, bodo obveščene z dopisom, posredovana jim bodo tudi priporočila IVZ. Obvestilo s priporočili IVZ bo objavljeno tudi na spletni strani podjetja.

4. V primeru dovoljenih odstopanj bodo porabniki obveščeni takoj po pridobitvi dovoljenja, oziroma najkasneje v sedmih dneh, preko radia Murski val, Ul. arhitekta Novaka 13, Murska Sobota in z obvestilom na oglasni deski uporabnika/uporabnikov hišnega vodovodnega omrežja. Posebne skupine porabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje, bodo obveščene z dopisom, posredovana jim bodo tudi priporočila IVZ. Obvestilo s priporočili IVZ bo objavljeno tudi na spletni strani podjetja.

5. O kakovosti pitne vode za preteklo leto, bodo porabniki v skladu z načrtom notranjega nadzora, obveščeni z rednim letnim poročilom najkasneje do 31. marca tekočega leta, ki bo v skrajšani obliki odtisnjeno na hrbtni strani položnice, oziroma priloženo fakturi in objavljeno v občinskih glasilih, v celoti pa bo objavljeno na spletni strani podjetja.

V primeru izrednih dogodkov komisija za spremljanje izrednega dogodka določi vrsto in obseg javnih obvestil, ki vključujejo že ustaljene postopke in se skladno z razvojem dogodka prilagajajo in spreminjajo.

3.7 IZVAJANJE POSEBNIH STORITEV JAVNE SLUŽBE

Posebna storitev je oskrba z vodo iz javnega vodovoda, ki se ne šteje za javno službo po Uredbi o oskrbi s pitno vodo. Za javno službo oskrbe s pitno vodo se ne šteje raba vode za namen za katerega je treba pridobiti vodno pravico za odvzem vode iz javnega vodovoda in če iz vode nastaja industrijska odpadna voda v skladu s predpisom, ki ureja emisije snovi in toplote pri odvajanju odpadnih vod v vodo in javno kanalizacijo. Za posebno storitev oskrbe z vodo iz javnega vodovoda se šteje npr. voda, ki se rabi izključno za zalivanje na kmetijskih površinah in oskrba z vodo industrijskih obratov, ki so dolžni zagotavljati emisijski monitoring odpadnih voda.

Posebne storitve lahko izvajalec javne službe izvaja v okviru prostih zmogljivosti kot posebno storitev z uporabo javne infrastrukture, prihodki z naslova izvajanja pa znižujejo ceno storitve javne službe oskrbe s pitno vodo.

Trenutno ni porabnikov za katere bi se izvajale posebne storitve oskrbe s pitno vodo z uporabo javne infrastrukture.

Pripravil:

Boštjan ZVER, dipl.inž.grad.