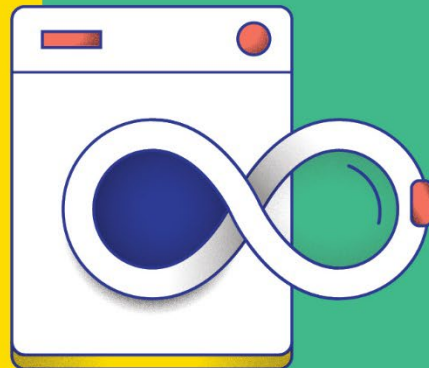




SPODBUJAMO
E-KROŽNO

#SPOROČILO ZA JAVNOST



LIFE18 GIE/SI/000008 LIFE SPODBUJAMO E-KROŽNO

Ljubljana, 11. april 2023

APRILSKA NAGRADNA AKCIJA V SPodbUDO POPRAVILU APARATOV "Podaljšaj lajf svojemu aparatu – servisiraj!"

Ko se nam električni ali elektronski aparat pokvari in je še v garanciji, ga praviloma odnesemo v popravilo. Ko pa aparatu že preteče garacija, je zgodba povsem drugačna. Aparat bi si večkrat želeli tudi v tem primeru popraviti in popravilo bi bilo v veliko primerih smiselno, saj bi tako podaljšali življenjsko dobo aparatu, s katerim smo zadovoljni. Hkrati pa bi pripomogli tudi k izboljšanju okoljske problematike, predvsem z vidika porabe naravnih virov in energije. A v praksi se veliko uporabnikov po diagnosticiranju napake ne odloči za popravilo aparata, saj oceni, da se jim to cenovno ne splača. Bojijo se, da bodo odšteli za popravilo polovico cene novega aparata, za katerega niti ne vedo, koliko časa jim bo še deloval, zato se velikokrat raje odločijo za nakup novega aparata.

Aktivnosti v spodbudo servisiranju po Evropi

Predlog novega potrošniškega zakona za spodbujanje servisiranja s strani EU komisije (Customer Legislation to Promote Repair) še ni tu, zato se nekatere države trudijo z različnimi iniciativami in ukrepi na tem področju.

V **Avstriji** se je začelo s pilotnim projektom v mestu Gradec leta 2017, in sicer v obliki »servisnih bonov« (»repair bonuses«). Potrošniki so pri tem ukrepu lahko dobili povrnjeno do 50% skupne vrednosti popravila (največ 100€). Kasneje se je ta ukrep razširil še na druge avstrijske dežele in v mesto Salzburg, kar se je rezultiralo v približno 260 ton manj e-odpadkov med leti 2018 do 2019. Kasneje je bil ta ukrep preoblikovan v obliko vaučerja v vrednosti 200€ (do 50% vrednosti celotnega popravila), kar je aprila 2022 postala široka avstrijska shema za spodbujanje popravil. Potrošniki lahko vavčerje unovčijo pri 3153 serviserjih po Avstriji, ukrep pa je vreden 130 mio € in je financiran iz EU Covid-19 sklada. Do konca leta 2022 je bilo v tem ukrepu narejenih 353.196 popravil.

Ministrstvo za okolje **Thurginie (nemške zvezne dežele)** pokriva 50% računa za popravilo, maksimalno 100€. Ukrep traja od leta 2021 in je vreden 500.000€, kar je do konca leta rezultiralo v 12.000 popravilih, ki so bili sofinancirani v povprečju okoli 75€/popravilo. V tem času je bil opažen velik porast popravil predvsem v popravilnicah pametnih telefonov tako v urbanih kot ruralnih območjih. Dobremu primeru iz Thurginie je sledil še pilotni projekt v mestu Leipzig in zvezni deželi Saška. Nemški parlament je za leti 2023 in 2024 za namene spodbujanja servisiranja namenil 2,5 mio €.



SPODBUJAMO
E-KROŽNO



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE,
PODNEBJE IN ENERGIJO



V **Franciji** je bil decembra 2022 sprejet vladni ukrep, ki znižuje vrednost potrošnikovega računa za popravilo izven garancije. Ukrep je financiran preko sistema proizvajalčeve razširjene odgovornosti, torej preko pristojbin, ki jih plačujejo proizvajalci EE opreme francoskim eko organizacijam (shemam). Potrošnikov strošek za popravilo je na ta način opazno manjši (okoli 20%). Bonuse za zmanjševanje stroškov potrošniki lahko uveljavljajo pri skoraj 3000 serviserjih po Franciji, francoska vlada pa namerava ta seznam do konca leta 2023 povečati na 4000 serviserjev.

Na **Švedskem** pa so se lotili pristopa z zmanjševanjem DDV-ja na servisne storitve, kar pa sicer do sedaj ni imelo bistvenega vpliva na povečanje servisiranja na Švedskem.

Aktivnosti v spodbudo servisiranja v Sloveniji

Tudi v **Sloveniji** se na tem področju dogaja. V družbi [ZEOS, d.o.o.](#) v sklopu njihovega [Life projekta Spodbujamo e-krožno](#) v okviru akcije "[Podaljšaj laif svojemu aparatu – servisaj!](#)" v aprilu ponovno izvajajo aktivnost v spodbudo popravila aparatov v Sloveniji. Akcija je namenjena dvigovanju ozaveščenosti potrošnikov o pomembnosti krožnega gospodarjenja z električnimi in elektronskimi aparati, s poudarkom na spodbujanju servisiranja kot enega izmed temeljnih elementov krožnega gospodarstva. V sklopu akcije se spodbuja servisiranje pri različnih serviserjih električne in elektronske opreme v Sloveniji.

Vse potrošnike v Sloveniji pozivajo, da svoj pokvarjen električni aparat prinesejo k lokalnemu serviserju, ki bo aparat pregledal oz. opravil diagnostiko in na željo stranke aparat tudi popravil. **Vsi potrošniki, ki bodo v času trajanja akcije električni aparat prinesli v pregled in/ali popravilo, lahko sodelujejo v nagradni igri za 2x bon za pregled in popravilo v vrednosti 50 eur pri istem serviserju.**

V drugi tovrstni akciji, ki bo potekala med **11. in 26. aprilom 2023** v Ljubljani, Kranju in Murski Soboti, spodbujajo servisiranje na lokacijah naslednjih serviserjev:

- ➔ [Servis JURCO](#) iz Ljubljane (na novo se je preselil iz prejšnje lokacije v Škofljici): popravilo velikih in malih gospodinjskih aparatov
- ➔ [Tip Top PC, Sašo Šegula s.p.](#) iz Kranja: popravilo računalnikov
- ➔ [RTV servis in trgovina TVIST, Maja Uršič s.p.](#) iz Murske Sobote: popravilo audio-video naprav ter malih gospodinjskih aparatov

Spodbujanje servisiranja električnih aparatov poteka tudi na forumu v obliki Facebook skupine [KAM S TASTARIM?](#), ki ima že preko 1.200 aktivnih članov, ki si izmenjujejo mnenja ter delijo nasvete in usmeritve za servisiranje oz. podaljševanje življenjske dobe električnih aparatov.

Projekt Life Spodbujamo e-krožno aktivno zasleduje več ciljev, ki sledijo smernicam krožnega gospodarjenja z električno opremo (servisiranje, ponovna uporaba in souporaba). Projektne aktivnosti na področju servisiranja gredo v smeri spodbujanja potrošnikov k podaljševanju življenjske dobe električnih aparatov in tudi omogočenja posameznikom, da potrdijo svoje znanje in veščine na področju servisiranja električnih aparatov. V okviru projekta je bila namreč sprejeta pobuda za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije, pri čemer si bodo lahko posamezniki z znanjem in veščinami pridobili uraden kvalificiran poklic *Serviser električnih aparatov*. Projekt



SPODBUJAMO
E-KROŽNO



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE,
PODNEBJE IN ENERGIJO



poleg tega spodbuja in širi mrežo lokalnih serviserjev električnih in elektronskih aparatov, z akcijo pa želi to mrežo še razširiti in povišati stopnjo servisiranja v Sloveniji.

Izvajalci akcije zainteresirane lepo vabijo tudi k obisku njihovega spletnega portala www.zeos.si, kjer lahko poiščejo lokacijo svojega najbližjega serviserja aparatov, zemljevid pa organizatorji še sproti dopolnjujejo, tako da bodo veseli vseh podatkov o lokalnih serviserjih, ki jih še ni na zemljevidu.

Več informacij: nastja.subic@zeos.si



SPODBUJAMO
E-KROŽNO



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE,
PODNEBJE IN ENERGIJO

